

# PROTECCIÓN DE DATOS

## Aviso de privacidad

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, ("LA LEY") le informamos lo siguiente:

Los términos y condiciones ("CONDICIONES GENERALES") aquí estipuladas, regulan el uso de sus datos personales, así como del sitio web "website" y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, la cual ofrecen acceso al sitio web que "OPTIXALA" pone gratuitamente a su disposición en forma impresa o como usuarios de internet.

Es muy importante que lea cuidadosamente el presente aviso, así como las condiciones generales del servicio antes de dar acceso al website. El acceso al website por parte del Usuario del servicio "Usuario" implica su consentimiento expreso y sin reserva a las condiciones generales del aviso de privacidad. Si usted no esta de acuerdo con estas Condiciones Generales por favor no use el Website.

## Responsabilidad

Grupo Optixala S.A. de C.V., con domicilio en Plaza Pabellon Violetas Local 9, Colonia Reforma, CP 68050, Oaxaca de Juarez, Oaxaca; informa que los datos proporcionados por sus clientes, empleados, proveedores, auditores y cualquier persona con los que mantenga o haya mantenido una relación laboral, patrimonial de negocios que se requiera para cumplir con las obligaciones de diversos contratos y convenios que conforman "OPTIXALA", serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesion de particulares y su reglamento.

Optixala tiene mecanismos para asegurar la confidencialidad de los datos personales que les sean proporcionados, aun los sensibles, quedando estos protegidos, por medios de seguridad administrativas, tecnicas y fisicas, para evitar su daño, perdida, alteracion, destruccion, uso, acceso o divulgacion indebida.

II. Datos Laborales. Ocupacion, puesto, area o departamento, denominacion o razón social, actividad economica, preponderante o giro de la empresa en que labora, domicilio, telefono y correo electronico, historial academico, referencias laborales, personales y comerciales. Tambien pueden solicitarse nombres, domicilios, edades, telefonos, grado de estudios, sexo, genero, ocupacion de familiares y dependientes economicos.

III. Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles o inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas o contratos vigentes con casas comerciales o entidades financieras.

IV.- Datos personales sensibles para efectos de reclutamiento y contratacion: antecedentes clinicos.

Los datos personales mencionados, pueden haber sido o pueden ser obtenidos de sus clientes , proveedores, empleados, postulantes, consejeros o auditores externos, referencias, contactos y contactos familiares, según sea el caso ya sea personalmente o bien directamente por cualquier medio electronico, optico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnologia. Asi mismo las empresas filiales o subsidiarias de "OPTIXALA" pueden obtener datos personales de manera indirecta de los titulares o terceros.

El tratamiento de los datos personales recabados, sera el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las finalidades que se mencionan a continuacion, asi como a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los mismos sin que para ello se requiera obtener el consentimiento del titular.



## Finalidad de los datos personales

De conformidad en lo señalado en la Ley se le informa que los datos personales o datos personales sensibles que se recaban de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio o producto que solicita.

- La información proporcionada en caso de que sean solicitadas como referencias laborales y de servicios de algún ex empleado, proveedor o algún tercero que hubiera tenido o tenga relación con OPTIXALA.

- Cualquier actividad completamentaría o auxiliar necesaria para la realización de fines anteriores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados ni transferidos para estos fines adicionales, usted podrá manifestar inmediatamente al adquirir o contratar nuestros servicios, de lo contrario se entenderá que usted acepta el uso de sus datos para estos fines, adicionalmente usted podrá en todo momento solicitar su derecho de oposición para estas finalidades a través de los procedimientos señalados en la sección de "DERECHOS DE LOS TITULARES" de nuestro aviso de privacidad integral. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que se le niegue los productos o servicios que solicita o contrata el responsable.

## Transferencia de datos

En virtud del presente Aviso de Privacidad, el titular acepta que sus datos pueden ser transferidos en el entendido de que los responsables comunicaran este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujeto su tratamiento cuando se trate de terceros distintos del encargado y que el tercero asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable de transfirió los datos. Por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, además "OPTIXALA", cuando sean necesarios en virtud de la adquisición de algún producto o servicios o de interés para el titular o para la celebración de algún convenio en interés del titular, por la sociedad responsable y un tercero cuando requiera para el mantenimiento o cumplimiento de una relación comercial o jurídica, entre el responsable y el titular como:

- Conocer sus gustos, hábitos de consumo, preferencias y necesidades con la finalidad de ofrecerles aquellos servicios y productos que se adecuen a ellas.

- Elaborar un estudio de mercadotecnia, estadística y segmentación de mercado.

- Hacerle participe de nuestros eventos, promociones, concursos, sorteos, promociones a través de los cuales es posible monitorear el comportamiento del usuario de internet. Para efectos del presente aviso de privacidad "cookies" se identificara como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el fin de almacenar ciertos registros y preferencias . por su parte las "web beacons" son imágenes insertadas en una pagina de internet o correo electrónico que puede ser utilizada para monitorear el comportamiento, el portal we sólo recaba información sobre la dirección IP y el tiempo de interacción en el sitio web.

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer como hacerlo, consulte las herramientas de su navegador de internet.

## Datos sensibles

En caso de que se soliciten datos sensibles, el titular deberá otorgar su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa o firma electrónica.

Al efecto, se consideran datos sensibles, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

## Derechos de los Titulares

Los titulares podrán ejercer sus derechos de ACCESO a los datos personales que obren en poder del responsable: RECTIFICACION cualquiera de los datos personales se procederá a la supresión del dato. El responsable: RECTIFICACION cualquiera de los datos personales se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será un equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

- El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando: se refiera a las partes de un contrato privado, social, administrativo y sean necesarios para su desarrollo y por disposición legal;
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- Sean necesarias para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

## Cambios y consentimiento del aviso

El cambio del presente aviso de privacidad podrá ser efectuado por "OPTIXALA" en cualquier momento y se hará de su conocimiento por cualquiera de los medios siguientes:

- Mediantes correo electrónico registrado;
- Vía telefónica. Ya sea directamente por personal de OPTIXALA o mediante una grabación;
- En las sucursales o punto de venta de las ópticas.

Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a dichos datos a efecto exclusivo de los servicios proporcionados y de las actividades propias de "OPTIXALA"



## Datos personales sujetos a tratamiento por parte de los responsables

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir lo siguientes:

1. Datos de identificación y de contacto: nombre completo, domicilio, teléfono de casa, celular o trabajo, sexo o género, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, números de referencia contenidos en documentos de identificación y cualquiera de esos mismos datos cuando correspondan a otro titulares, apoderados o autorizados para realizar operaciones, beneficiarios de servicios y clientes, relacionados con la mercancía o servicio adquirido o contratado.
2. La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios.
3. Conservación de registros para la prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
4. Para informales de promociones y novedades que puedan ser de su interés y beneficio relacionada con su imagen y salud visual.
5. Las consultas y revisiones en relación a cualquier queja, reclamación o aclaración.
6. La comunicación con sus clientes, proveedores, empleados, postulantes, consejeros y auditores externos, actuales o anteriores, para tratar cualquier tema relacionado con asuntos contractuales. La realización de encuestas de calidad, servicio o de cualquier otro tipo relacionado con los productos que ofrece, los servicios que presta y actos que celebra, así como el desarrollo e implementación de procesos de análisis de información y estadísticos que se deriven en dichas encuestas..

## Imágenes y sonidos recabados por las cámaras de videovigilancia

Las imágenes que se recaben por medio de cámaras de videovigilancia de OPTIXALA serán utilizados para fines de seguridad y control interno.

## Transferencia de información por solicitud judicial

“OPTIXALA” únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes, empleados, proveedores, auditores y cualquier otra persona con los que mantenga o haya mantenido una relación comercial, laboral, patrimonial o de negocios sólo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con disposiciones procesales.



## Cookies y Beacons

Con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en el sitio web, se le informa que el portal podrá utilizar “cookies” y “web beacons” u otras tecnologías a que sea inexacto o incompleto.

El titular podrá en cualquier momento optar por limitar el uso o divulgación de datos personales de aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales: para lo cual deberá solicitarlo en cualquier momento a través del mismo medio, después de haber otorgado su consentimiento expreso con el presente aviso.

Asimismo, el titular podrá solicitar aclaraciones por ese mismo medio cuando tenga dudas o presunción de que sus datos personales han sido transferidos para finalidades distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad siempre que el supuesto no esté considerado en la regulación aplicable a la sociedad que corresponda.

La solicitud para ejercer cualquiera de estos derechos, la podrá llevar a cabo contactando a OPTIXALA a cualquier de sus líneas de contacto, en un horario de 10:00 a 19:00 horas de lunes a sábado, hora del centro de México.

## Conservación y supresión de los datos proporcionados

El responsable procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados,

Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser canceladas.

El responsable de la base de datos estará obligado a eliminar información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contando a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual con un mensaje o nota visible en nuestro portal de internet.

Recomendamos revisar permanentemente el contenido de este aviso de privacidad en nuestro portal de internet en la dirección [www.optixala.com.mx](http://www.optixala.com.mx)

Usted manifiesta que los datos personales que proporcione a “OPTIXALA” han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que usted consiente a que “OPTIXALA” lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este aviso.

**Fecha de última actualización de este aviso de privacidad: 29 de julio de 2021**